ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева»

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки: 37.06.01 Психологические науки
Направленность (профиль): Педагогическая психология
Форма обучения: заочная

Саранск

Разработчик: Савинова Т. В., кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии

Рецензенты:

1. Андронов В. П., доктор психологических наук, профессор кафедры психологии ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева».
2. Романов К. М., доктор психологических наук, профессор кафедры психологии ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева».

Программа утверждена на заседании кафедры психологии, протокол № 7 от 12.02.2021 года

Зав. кафедрой психологии
« 12 » февраля 2021 г. Ю. В. Варданян

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины: способствовать освоению аспирантом психологических закономерностей и механизмов возникновения, протекания, разрешения конфликта и использованию конфликтологических знаний в психолого-педагогической деятельности.

Задачи дисциплины:

– развивать способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития в области психолого-педагогической конфликтологии;

– развивать способность разрабатывать и применять новые методы исследования психолого-педагогических конфликтов с учетом правил соблюдения авторских прав;

– использовать конфликтологические знания в личностно-профессиональном развитии.

В том числе воспитательные задачи:

– формирование у обучающихся гуманизма и толерантности в условиях современного поликультурного общества;

– формирование у обучающихся правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психолого-педагогическая конфликтология» (ФТД.В.01) относится к факультативам.

Дисциплина изучается на 1 курсе, во 2 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения социальной и педагогической психологии.

Дисциплина является необходимой для успешного овладения аспирантом преподавательской деятельностью в области психологических наук, прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогической), подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, представлению научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации).

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Аспирант, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

универсальными компетенциями:

– способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития (УК-5);

профессиональными компетенциями:

– способностью разрабатывать новые методы исследования и применять их в самостоятельной научно-исследовательской деятельности в области педагогической психологии с учетом правил соблюдения авторских

прав (ПК-1).

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

знать:

– способы планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития в области психолого-педагогической конфликтологии (в соответствии с УК-5);

– психологические закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликтов в педагогическом процессе (в соответствии с УК-5);

– особенности применения методов исследования психолого-педагогических конфликтов (в соответствии с ПК-1);

уметь:

– планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития в области психолого-педагогической конфликтологии (в соответствии с УК-5);

– применять эффективные технологии профилактики, урегулирования и управления разрешением конфликта в образовательной среде (в соответствии с УК-5);

– разрабатывать и применять новые методы исследования психолого-педагогических конфликтов с учетом правил соблюдения авторских прав (в соответствии с ПК-1);

владеть:

– навыками планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития в области психолого-педагогической конфликтологии (в соответствии с УК-5);

– навыками эффективного взаимодействия с детьми, родителями, коллегами (в соответствии с УК-5);

– навыками разработки новых методов исследования психолого-педагогических конфликтов с учетом правил соблюдения авторских прав (в соответствии с ПК-1).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов / зачетных единиц**
Трудоемкость изучения дисциплины	72 / 2
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	12 / ,0,3
в том числе:	
лекции	6
практические занятия	6
Самостоятельная работа аспиранта (всего)	60 / 1,7
в том числе:	
подготовка к практическим занятиям	28
подготовка реферата	0
подготовка к зачету	6
подготовка к экзамену	0
изучение тем, вынесенных на самостоятельную работу	26

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Название раздела дисциплины	Объем часов / зачетных единиц		
		лекции	**практические занятия**	**самостоятельная работа**
1	Теоретические основы психолого-педагогической конфликтологии	2 ч.	2 ч.	26 ч.
2	Предупреждение и разрешение педагогических конфликтов	4 ч.	4 ч.	34 ч.
	Итого:	6 ч. / 0,15 з.е.	6 ч. / 0,15 з.е.	60 ч. / 1,7 з.е.

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание лекционного курса

Раздел 1. Теоретические основы психолого-педагогической конфликтологии

Тема 1. Введение в психолого-педагогическую конфликтологию (2 часа)

Цель, задачи и основные темы курса «Психолого-педагогическая конфликтология». Становление и предмет конфликтологии. Методы изучения конфликта. Сущность конфликта. Классификация конфликтов. Основные структурные элементы конфликта. Динамика конфликта.

Феноменология педагогического конфликта.

Раздел 2. Предупреждение и разрешение педагогических конфликтов

Тема 2. Управление конфликтом (2 часа)

Основные понятия управления конфликтами. Предупреждение конфликта. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Разрешение конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

Тема 3. Основы конструктивного взаимодействия участников образовательных отношений (2 часа)

Предупреждение конфликтов в педагогическом процессе. Стратегии разрешения педагогического конфликта. Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

6.2. Содержание практических занятий

Раздел 1. Теоретические основы психолого-педагогической конфликтологии

Тема 1. Введение в психолого-педагогическую конфликтологию (2 часа)

План занятия:

1. Становление и предмет конфликтологии.
2. Сущность конфликта.
3. Классификация конфликтов.
4. Основные структурные элементы конфликта.
5. Динамика конфликта.
6. Методы изучения конфликта.
7. Феноменология педагогического конфликта.

Задания для текущего контроля (оцениваемые компетенции: УК-5, ПК-1):

1. Сформулировать, для чего вам лично нужно знание психолого-педагогической конфликтологии; чему бы вы хотели научиться.
2. Рассмотреть роль конфликтов в отечественной и мировой истории (аргументировано).
3. Проанализировать конфликт: определить его особенности (структурные элементы) и динамику протекания (на какой стадии развития находится).
4. Перечислить и охарактеризовать методы изучения конфликта.
5. Прочитать и проанализировать научную статью современных зарубежных или отечественных авторов, наиболее видных специалистов в области проблематики педагогической конфликтологии.

Раздел 2. Предупреждение и разрешение педагогических конфликтов

Тема 2. Управление конфликтом (2 часа)

План занятия:

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
2. Технология предупреждения конфликтов.
3. Способы разрешения конфликтов.
4. Переговоры по разрешению конфликтов.

Задания для текущего контроля (оцениваемые компетенции: УК-5, ПК-1):

1. Подобрать различные способы предупреждения и разрешения конфликтов. Представить материал в виде схемы, модели, таблицы.
2. Привести примеры различных форм завершения конфликтов.
3. Изучить у себя с помощью тестов преобладающую тактику ведения переговоров и уровень компетентности и готовности к ведению переговоров, разрешению конфликта. Описать полученные результаты. Наметить пути развития и совершенствования Вашей компетентности в разрешении конфликта.
4. Продумать, чем вы можете помочь человеку, переживающему острый внутриличностный конфликт и обратившемуся к вам за помощью и советом.

Тема 3. Основы конструктивного взаимодействия участников образовательных отношений (2 часа)

План занятия:

1. Предупреждение конфликтов в педагогическом процессе.
2. Стратегии разрешения педагогического конфликта.
3. Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

Задания для текущего контроля (оцениваемые компетенции: УК-5, ПК-1):

1. Подобрать описание педагогических конфликтов или вспомнить примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложить разные (возможные) способы их разрешения.
2. Назвать основные навыки, которыми необходимо обладать педагогу-психологу для конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
3. Проанализировав литературные источники, составить рекомендации учителю по управлению конфликтами.

6.3. Содержание самостоятельной работы аспиранта

Раздел 1. Теоретические основы психолого-педагогической конфликтологии

1. Раскрыть, чему из сферы конфликтов необходимо обучать в первую очередь детей.
2. Дать определение конфликта, сформулировать необходимые и достаточные условия его возникновения.
3. Привести классификацию конфликтов, проиллюстрировать каждый вид собственным примером.
4. Назвать основные типы конфликтных личностей.
5. Перечислить виды конфликтов в педагогическом процессе.
6. Дать характеристику факторам, способствующим возникновению конфликта между подростками.
7. Раскрыть особенности конфликтов между учителем и учеником, и между учителями.

Раздел 2. Предупреждение и разрешение педагогических конфликтов

1. Назвать основные направления в профилактике педагогического конфликта.
2. Перечислить основные методы предупреждения конфликта.
3. Назвать основные способы разрешения конфликтов между учителем и учениками.
4. Определить роль учителя в конфликте между учениками.
5. Определить основные мероприятия по подготовке переговоров для разрешения педагогических конфликтов.

6. Проиллюстрировать конкретным примером конструктивный и деструктивный способы выхода из конфликтной педагогической ситуации.

7. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

При освоении материала дисциплины необходимо:

– спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;

– конкретизировать для себя план изучения материала;

– ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

– проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;

– регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;

– изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

– изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;

– прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;

– выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;

– составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;

– повторите определения терминов, относящихся к теме;

– продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;

– подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;

– продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

– ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;

– составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;

– выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;

– проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

8. Методические рекомендации по процедуре оценивания сформированности компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку аспиранта, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

Собеседование (устный ответ) на зачете.

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) аспиранту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений аспирантов необходимо обращать особое внимание на:

– усвоение программного материала;

– умение излагать программный материал научным языком;

– умение связывать теорию с практикой;

– умение отвечать на видоизмененное задание;

– владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;

– умение обосновывать принятые решения;

– владение навыками и приемами выполнения практических заданий;

– умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тесты

При определении уровня достижений аспирантов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

– оценивается полностью правильный ответ;

– преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;

– преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;

– по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

– выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);

– выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;

–выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;

–творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений аспирантов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

– способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;

– систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

– точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;

– владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;

– грамотное использование основной и дополнительной литературы;

– умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;

– творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Образовательные технологии

Лекции и практические занятия являются ведущей формой организации учебной деятельности аспирантов по данной дисциплине. Выбор образовательных технологий и технологий сопровождения является прерогативой преподавателя. Приоритет в выборе образовательных технологий при реализации учебной дисциплины должен лежать в сфере образовательных технологий, разнообразие использования которых, способствует развитию профессиональной компетентности слушателей.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности заявленной в теме проблемы, анализ ее главных положений. Содержание лекций определяется учебной программой. Желательно, чтобы каждая

лекция охватывала и исчерпывала определенную тему программы и представляла собой логически законченную смысловую единицу.

Лекционные занятия необходимо строить на основе интерактивных технологий, позволяющих создать коммуникативную среду, расширить пространство сотрудничества на уровне «преподаватель – слушатель», «слушатель – слушатель», «преподаватель – автор», «слушатель – автор» в ходе постановки и решения учебно-познавательных задач. Целесообразно использовать следующие интерактивные формы проведения лекций: проблемная, диалоговая, лекция пресс-конференция, лекция-визуализация. На лекциях предполагается не только изложение учебного материала преподавателем, но и организация групповых дискуссий. Круг решаемых задач в процессе групповой дискуссии включает обмен информацией по значимым вопросам, поиск решения конкретных проблем, создание условий для самопознания.

Основной задачей практических занятий является формирование конкретных умений и способов деятельности слушателей. Практические занятия представляют собой групповое обсуждение учебной проблемы с целью изучения наиболее важных вопросов модуля. При организации практических занятий целесообразно использовать совокупность технологий, позволяющую повлиять на выражение активной позиции аспиранта: учебные дискуссии, групповая работа с использованием приемов технологии развития критического мышления для чтения и письма, «мозговая атака», проведение микроисследований, кейс-метод, организационно-деятельностные и организационно-мыслительные игры, групповые формы решения проблем, педагогические мастерские, решение профессиональных задач, приемы коллективной мыследеятельности, креативные техники, технология коллективно-распределенной деятельности, модерация, «открытая кафедра». Применение интеракции позволяет максимально приблизить обучающую среду к условиям профессиональной деятельности, способствует оптимизации профессионального потенциала обучающихся, повышает степень их эмоциональной включенности в учебный процесс. Основой проведения практических занятий выступает метод постановки системы поисково-познавательных и исследовательских задач.

При проведении практических занятий особую роль играет технология тьюторского сопровождения. Это связано с тем, что аспиранты нуждаются в большей степени в оказании профессиональной помощи в освоении содержания программы, нежели в руководстве их образовательной деятельностью со стороны преподавателя.

Роль и место самостоятельной работы в процессе изучения учебной дисциплины определяются современными требованиями к организации данного вида деятельности и необходимостью повышения качества образования. Значимость самостоятельной работы аспирантов обусловливаются рядом научно-педагогических и организационно-методических требований. Во-первых, организация самостоятельной работы

аспирантов способствует личностно ориентированной направленности профессиональной подготовки, превращению обучающегося в субъекта учебно-познавательной и исследовательской деятельности, что обеспечивает развитие способности к самообучению и самообразованию. Во-вторых, именно самостоятельная работа придает в большей мере учебному процессу практико-ориентированный и проблемно-исследовательский характер, поскольку происходит более активное их вовлечение в самостоятельное решение целостной системы заданий, имеющих профессиональную (прикладную) направленность. В-третьих, самостоятельная работа аспиранта, являясь основной формой его мыслительной деятельности, обеспечивает профессионально-личностное саморазвитие.

При реализации программы используются следующие виды самостоятельной работы: работа с конспектом лекции (обработка текста); работа с учебниками и учебными пособиями; выполнение творческого (исследовательского) задания; подготовка к аттестации.

10. Организация текущего и промежуточного контроля знаний

Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических занятиях и консультациях. Используются следующие формы текущего контроля: тестирование, поисково-исследовательские задания и др. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Тестирование

Оцениваемые компетенции: **УК-5, ПК-1**

Вариант 1

I. Выберите правильный вариант ответа

1. Конфликт в переводе с латинского языка означает
а) соглашение
б) столкновение
в) враждебность
г) взаимодействие
2. Согласно теории Э. Берна, элементами, из которых складывается взаимодействие, являются
а) вербальная и невербальная информация
б) компромисс, сотрудничество
в) трансакционный стимул, трансакционная реакция
г) средства воздействия и взаимодействия
3. Направление, определяющее конфликт как форму реакции на внешнюю ситуацию
а) психоанализ
б) бихевиоризм
в) когнитивная психология
г) гуманистическая психология

4. Конфликтная ситуация – это
а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
г) причина конфликта
5. Инцидент – это
а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
б) истинная причина конфликта
в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними
г) то, из-за чего возникает конфликт
6. Стороны конфликта – это
а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих
б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)
7. То, из-за чего возникает конфликт – это
а) мотивы конфликта
б) позиции конфликтующих сторон
в) предмет конфликта
г) образ конфликтной ситуации
8. По социальным последствиям выделяют конфликты
а) внутренние, внешние
б) конструктивные, деструктивные
в) объективные, субъективные
г) открытые, скрытые
9. Внутриличностный конфликт – это
а) трудноразрешимое противоречие, возникшее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей
б) агрессивные проявления субъектов по отношению к самому себе или другому человеку
в) наличие сходных и противоположных тенденций субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях
г) состояние неудовлетворенности человека, связанное с наличием противоречивых потребностей, интересов, стремлений
10. Вид конфликта, характеризующийся тем, что в нем сталкиваются две

личности, в основе его лежат объективные противоречия, и он способствует развитию соответствующей социальной системы – это
а) межличностный, деструктивный
б) межличностный, конструктивный
в) межличностный, педагогический
г) межличностный, внутренний
11. Эскалация конфликта – это
а) дальнейшее обострение конфликта
б) конструктивное разрешение конфликта
в) исчезновение конфликта
г) ослабление конфликта
12. В модели К. Томаса, Р. Киллмена выделены следующие стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии
а) принятие, отвержение, симпатия, антипатия
б) межличностные, деловые, эмоционально-психологические
в) сотрудничество, соперничество, компромисс, уход, уступка
г) конкуренция, кооперация
13. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются
а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим
б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними
в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций
г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях
14. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому – это
а) соперничество
б) сотрудничество
в) компромисс
г) избегание
15. М. М. Рыбакова выделяет следующие виды педагогических ситуаций и конфликтов
а) ситуации или конфликты деятельности, поведения, отношений
б) ситуации или конфликты подлинные, случайные, актуальные
в) ситуации или конфликты социально-профессиональные, социально-демографические, социально-личностные
г) ситуации или конфликты внутриличностные, межличностные, межгрупповые
16. Конфликты в юношеском возрасте возникают, как правило, по следующей причине
а) стремление к оригинальности, юмору

б) невыполнение требований взрослых
в) непроизвольные реакции в виде различных поступков, плача, обиды, восторга
г) желание ученика привлечь к себе внимание учителя

II. Установите соответствие

17. Соотнесите структурные компоненты конфликта и их содержание

1. стороны конфликта	а) отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия
2. предмет конфликта	б) внутренние побудительные силы, подталкивающие к конфликту
3. образ конфликтной ситуации	в) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
4. мотивы конфликта	г) то, из-за чего возникает конфликт

18. Соотнесите стратегии поведения в конфликте и их характеристики

1. сотрудничество	а) урегулирование разногласий через взаимные уступки и взаимные потери
2. избегание	б) принесение в жертву собственных интересов ради другого
3. приспособление	в) поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон
4. компромисс	г) уход от конфликта, игнорирование интересов своих и интересов другого человека

19. Соотнесите виды конфликта и их характеристики

1. трудовой конфликт	а) основан на противоречиях, возникающих в учебно-воспитательном процессе
2. межличностный конфликт	б) острое негативное переживание, вызванное борьбой структур внутреннего мира личности
3. педагогический конфликт	в) возникает между представителями различных групп по поводу трудовых отношений: условий, содержания,
4. внутриличностный конфликт	организации, оплаты труда
	г) возникает между отдельными индивидами в процессе их социального и психологического взаимодействия

20. Соотнесите этапы управления конфликтом и их содержание

1. прогнозирование конфликта	а) нейтрализация действий комплекса детерминирующих конфликт факторов
2. предупреждение конфликта	б) совокупность действий участников конфликта, а также третьих лиц (посредников) по преодолению
3. регулирование конфликта	конфликта с использованием различных средств и методик, взаимоувязанных в пространстве и во времени
4. разрешение конфликта	с учетом условий и динамики конфликтной ситуации
	в) выявление возможных причин и потенциального развития конфликта
	г) совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и решения проблемы, которая привела к столкновению

21. Соотнесите индивидуальные стили поведения в конфликте и их характеристики

1. партнерский	а) направлен на распределение ответственности наравне с оппонентом
2. психозащитный	б) имеет своей целью сохранение собственной ценности и внутренней интегрированности
3. контактный	в) основан на влиянии на соперника и направлении хода его действий в нужном направлении
4. самоутверждающий	г) выражается в обесценивании поведения партнера с целью вывести его из состояния равновесия и навязать свою волю, решение

III. Вставьте пропущенные слова

22. Ход развития конфликта по этапам и фазам – это … … .

23. … … – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт

24. … функция конфликта выражается в том, что конфликт служит источником развития и совершенствования личности, источником нововведений, освобождает группу от дестабилизирующих ее факторов.

Вариант 2

I. Выберите правильный вариант ответа

1. Конфликт – это

а) спор, дискуссия по острой проблеме

б) агрессивные проявления субъектов по отношению друг к другу

в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений

г) соперничество между субъектами

2. Направление, определяющее конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека

а) психоанализ

б) бихевиоризм

в) когнитивная психология

г) гуманистическая психология

3. Причина конфликта – это

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его

г) то, из-за чего возникает конфликт

4. К социально-психологическим механизмам воздействия в процессе общения относятся:

а) коммуникация, интеракция, перцепция

б) внушение, заражение, убеждение
в) коммуникатор, реципиент
г) жесты, мимика, пантомимика
5. Конфликтогены – это
а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
б) проявления конфликта
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
6. Образ конфликтной ситуации – это
а) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту
б) то, из-за чего возникает конфликт
в) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта
г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны
7. По составу участников выделяют конфликты
а) быстротекущие, длительные, вялотекущие
б) конструктивные, деструктивные
в) внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые
г) экономические, идеологические, социально-бытовые
8. Межличностный конфликт – это
а) отсутствие взаимопонимания между субъектами
б) агрессивные проявления субъектов по отношению друг к другу
в) наличие противоположных тенденций субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях
г) соперничество между субъектами
9. Выявите, каким образом связаны между собой понятия «конфликт», «инцидент» и «конфликтная ситуация»
а) сходные по значению понятия
б) конфликтная ситуация перерастает в конфликт, если происходит инцидент
в) инцидент – ядро конфликта и конфликтной ситуации
г) конфликт – основа инцидента и конфликтной ситуации
10. Противоборство – это:
а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу
б) столкновение интересов
в) нанесение взаимного ущерба
г) борьба мнений
11. Профессиональный беспристрастный посредник в конфликте называется
а) суггестором
б) медиатором
в) коллегой
г) судом

12. Поведенческие характеристики, которые присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии
а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов
б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне
в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях
г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса
13. К. Томас выделил следующие способы реагирования в конфликтных ситуациях
а) позиция ребенка, взрослого, родителя
б) конкуренция, кооперация
в) избегание, приспособление, компромисс, соперничество, сотрудничество
г) коммуникация, интеракция, перцепция
14. Принесение в жертву собственных интересов ради другого – это
а) соперничество
б) приспособление
в) компромисс
г) избегание
15. Конфликты в младшем школьном возрасте часто возникают по следующей причине
а) боязнь школы, которая проявляется по-разному: нежелание идти в школу, слезы, упрямство
б) демонстрация поведения и общения, усвоенного в значимой группе сверстников
в) стремление быть активными участниками социальных событий, выражать свое отношение к ним
г) оскорбление учителем личности учеников, унижение их достоинства
16. Конфликты в подростковом возрасте часто могут возникать по следующей причине
а) демонстрация поведения и общения, усвоенного в значимой группе сверстников
б) упрямство, неусидчивость, желание обращаться к учителю за помощью, неспособность сосредоточиться на выполнении заданий
в) непроизвольные реакции в виде различных поступков, плача, обиды, восторга
г) стремление к оригинальности, юмору

II. Установите соответствие

17. Соотнесите виды конфликта и их характеристики

1. педагогический конфликт	а) возникает при наличии у оппонентов противоречий во взглядах и убеждениях, разных мировоззренческих позициях
2. этнический	

конфликт	б) основан на противоречиях по вопросам жилья,
3. идеологический конфликт	пользования бытовыми услугами, распределения обязанностей
4. социально-бытовой конфликт	в) основан на противоречиях, возникающих в учебно-воспитательном процессе
	г) возникает между представителями разных народностей

18. Соотнесите стратегии поведения в конфликте и их характеристики

1. компромисс	а) стремление добиться своих интересов в ущерб другому
2. соперничество	б) жертвование своими интересами ради интересов
3. сотрудничество	другого
4. подавление	в) взаимные уступки
	г) поиск альтернативы, удовлетворяющей интересы обеих сторон

19. Соотнесите показатели внутриличностного конфликта и их характеристики

1. когнитивная сфера	а) психоэмоциональное напряжение; значительные отрицательные переживания
2. эмоциональная сфера	б) снижение качества и интенсивности деятельности; снижение удовлетворенности деятельностью
3. поведенческая сфера	в) противоречивость образа я; снижение самооценки; осознание своего состояния как психологического тупика,
4. интегральные показатели	задержка принятия решения; субъективное признание наличия проблемы ценностного выбора, сомнение в истинности мотивов и принципов, которыми субъект ранее руководствовался
	г) нарушение нормального механизма адаптации; усиление психологического стресса

20. Соотнесите типы конфликтных личностей и их особенности

1. демонстративный ти	а) любит быть в центре внимания, хорошо приспосабливается
2. ригидный тип	различным ситуациям, ценит хорошее отношение к себе
3. неуправляемый тип	б) отличается подозрительностью, завышенной самооценкой,
4. сверхточный тип	прямолинейностью, малокритичен, болезненно обидчив
	в) характеризуется импульсивностью, плохой предсказуемостью поведения, агрессивностью, высоким уровнем притязаний, в неудачах склонен обвинять других
	г) отличается скрупулезностью в работе, предъявлении повышенных требований к себе и к окружающим, повышенной тревожностью, чувствительностью, обидчивостью

21. Соотнесите варианты разрешения конфликта и их характеристики

1. полное разрешение конфликта на объективном уровне	а) преобразование объективной конфликтной ситуации
2. частичное разрешение конфликта на объективном уровне	б) преобразование объективной конфликтной ситуации в направлении создания незаинтересованности в конфликтных действиях
3. полное разрешение конфликта на субъективном уровне	в) кардинальное изменение образов конфликтной ситуации
4. частичное разрешение конфликта на субъективном уровне	г) ограниченное, но достаточное для временного прекращения противоречия изменение образов конфликтной ситуации

III. Вставьте пропущенные слова

22. ... – вид деятельности субъекта управления, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

23. … – действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующих резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними.

24. … функция конфликта выражается в том, что конфликт порождает состояние психологического дискомфорта, нарушает систему взаимосвязей, понижает эффективность функционирования группы, снижает нравственный уровень личности.

Оценка результатов выполнения тестирования

Критерии оценки

Результаты выполнения заданий определяются кумулятивным способом.

В I и III типе заданий каждый правильный вариант ответа оценивается в 1 балл.

Во II типе заданий одновременно соотносятся два множества, в каждое из которых включены по четыре элемента. Правильно установленное соответствие всех четырех элементов оценивается в 1 балл.

Максимальная сумма в I части –16 баллов; во II части – 5 баллов; в III части – 3 балла. Всего – 24 балла.

Шкала оценок

От 0 до 12 баллов – отметка 2 (неудовлетворительно).
От 13 до 16 баллов – отметка 3 (удовлетворительно).
От 17 до 20 баллов – отметка 4 (хорошо).
От 21 до 24 баллов – отметка 5 (отлично).

Практические, поисково-исследовательские задания

Оцениваемая компетенция: УК-5

1. Сформулировать, для чего вам лично нужно знание психолого-

педагогической конфликтологии; чему бы вы хотели научиться.

2. Проанализировать конфликт: определить его особенности (структурные элементы) и динамику протекания (на какой стадии развития находится).

3. Раскрыть специфику педагогического конфликта.

4. Наметить конфликтологические задачи, необходимые, с вашей точки зрения, современному педагогу.

5. Вспомнить конфликтную ситуацию в образовательном процессе, в которой вы оказались, охарактеризовать свое поведение в ней.

6. Привести примеры различных форм завершения конфликтов.

7. Изучить у себя с помощью тестов преобладающую тактику ведения переговоров и уровень компетентности и готовности к ведению переговоров, разрешению конфликта. Описать полученные результаты. Наметить пути развития и совершенствования Вашей компетентности в разрешении конфликта.

8. Продумать, чем вы можете помочь человеку, переживающему острый внутриличностный конфликт и обратившемуся к вам за помощью и советом.

9. Подобрать описание педагогических конфликтов или вспомнить примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложить разные (возможные) способы их разрешения.

10. Назвать основные навыки, которыми необходимо обладать педагогу-психологу для конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

Оцениваемая компетенция: ПК-1

1. Перечислить и охарактеризовать методы изучения конфликта.

2. Рассмотреть роль конфликтов в отечественной и мировой истории (аргументировано).

3. Прочитать и проанализировать научную статью современных зарубежных или отечественных авторов, наиболее видных специалистов в области проблематики педагогической конфликтологии.

5. Подобрать различные способы предупреждения и разрешения конфликтов. Представить материал в виде схемы, модели, таблицы.

6. Проанализировав литературные источники, составить рекомендации учителю по управлению конфликтами.

Вопросы промежуточной аттестации (Зачет, УК-5, ПК-1)

1. Перечислить основные этапы развития конфликтологии и кратко охарактеризовать их.

2. Раскрыть сущность конфликта. Сформулировать необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

3. Дать характеристику структурных компонентов конфликта.

4. Составить классификацию конфликтов, обосновать основание классифицирования.

5. Дать развернутую характеристику основным стадиям конфликта.

6. Раскрыть сущность конфликтов в педагогическом процессе.

7. Перечислить возможные причины возникновения педагогического конфликта.

8. Дать определение понятию «конфликтная личность». Перечислить и охарактеризовать типы конфликтных личностей.

9. Рассказать о предупреждении конфликтов в педагогическом процессе.

10. Раскрыть способы профилактики педагогических конфликтов.

11. Перечислить стратегии поведения в педагогическом конфликте и дать им характеристику.

12. Составить свод общих правил эффективного общения педагога с учащимися.

13. Охарактеризовать психологические основы конструктивного разрешения педагогических конфликтов.

14. Проанализировать педагогическую ситуацию и предложить эффективное решение. «Прозвенел звонок. Учитель входит в класс. Царит шум и всеобщее оживление. На педагога не обращают внимание».

15. Перечислить и охарактеризовать методы разрешения педагогических конфликтов.

Критерии оценки

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень: знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует знания и владеет умениями и навыками решения исследовательских и педагогических задач.

Базовый уровень: знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень: понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового: имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, аспирант допускает многочисленные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Критерии оценки по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	Аспирант знает способы планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития в области психолого-педагогической конфликтологии; психологические закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликтов в педагогическом процессе; особенности применения методов исследования психолого-педагогических конфликтов; демонстрирует умение планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития в области психолого-педагогической конфликтологии; применять эффективные технологии профилактики, урегулирования и управления разрешением конфликта в образовательной среде; разрабатывать и применять новые методы исследования психолого-педагогических конфликтов с учетом правил соблюдения авторских прав; владеет навыками планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития в области психолого-педагогической конфликтологии; навыками эффективного взаимодействия с детьми, родителями, коллегами; навыками разработки новых методов исследования психолого-педагогических конфликтов с учетом правил соблюдения авторских прав. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.
Незачтено	Аспирант демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

11.1 Список литературы

а) основная литература:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 206 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07133-7. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/452359

2. Педагогическая конфликтология: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296

б) дополнительная литература:

1. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтонезависимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 166 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162 - ISBN 978-5-4475-8756-7 ; То же [Электронный

ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205

2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 264 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12570-2. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/447817

11.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

http://www.edu.ru/news/ (Федеральный портал «Российское образование»)

http://pedlib.ru (Педагогическая библиотека)

11.3 Электронные библиотечные системы

1. Электронная библиотека МГПУ (МегоПро) (http://library.mordgpi.ru/MegaPro/Web);

2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» (https://biblio-online.ru/);

3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (https://biblio-online.ru/).

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого аспиранта к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем

1. Информационно-справочная система «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки» http://diss.rsl.ru

2. Информационная справочная система «Справочно-правовая система “Консультант+”»: http://www.consultant.ru

3. Информационная справочная система «Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант"» (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): http://www.garant.ru

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus

(http://www.scopus.com/)

2. Международная реферативная база данных WebofScience (https://clarivate.com/products/web-of-science/)

3. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специальное помещение для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 207).

Лаборатория практической психологии.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (ноутбук Lenovo, экран, проектор); доска магнитно-маркерная.

Лабораторное оборудование: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, веб-камера, гарнитура, сетевой фильтр) – 2 шт.; автоматизированное рабочее место учащегося в составе (монитор, системный блок, клавиатура, мышь, сетевой фильтр) – 14 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 217).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (учебный мультимедийный комплекс: трибуна, проектор, лазерная указка, маркерная доска) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101).

Читальный зал.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-

образовательную среду университета (компьютер – 10 шт., проектор с экраном – 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., принтер – 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101 б).

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 12 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., принтер – 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.